

# Formation de tuteurs

Vous devez encadrer de nouveaux salariés dans leur prise de fonction, des collaborateurs dans le cadre d'une mobilité interne, des seniors dans une démarche d'acquisition de nouvelles compétences, des stagiaires en phase d'apprentissage, des travailleurs handicapés ...

## Les objectifs prioritaires.

Accueillir et intégrer un nouveau salarié ou stagiaire dans l'entreprise.  
Elaborer ou coordonner un parcours d'apprentissage des situations de travail.  
Transférer son savoir faire et la culture de l'entreprise, valider les pratiques acquises.

## Les outils pédagogiques.

Cartographie des compétences à transmettre.  
Définition du processus d'intégration et des outils d'accompagnement.  
Entraînement au transfert de compétences et à la conduite de débriefe.

## Durée de référence (hors personnalisation).

2 jours

## Notre approche pédagogique.

### 1 Etre tuteur dans l'entreprise.

- S'entraîner à conduire des études de cas et des simulations.
- Présenter la séquence pédagogique : objectifs, méthode, participation et outils.
- Conduire la phase de production.
- Mener un débriefe collectif productif.
- Revue des entraînements : les participants analysent leur maîtrise technique, leur maîtrise du groupe et les résultats atteints.

### 2 Etablir un relationnel constructif.

- La prise de parole vivante devant le groupe.
- Prendre et donner la parole.
- L'écoute active.
- La directivité.
- La conduite de séquences pédagogiques de type exposé, échange constructif.
- La maîtrise d'outils : supports de type PowerPoint, outil méta plan, ...

### 3 Construire le parcours de professionnalisation.

- Intégrer le déroulement du module à animer.
- Identifier les méthodes et outils pédagogiques mis en oeuvre.
- Lancer la session de formation.
- Annoncer l'objectif de la formation, le déroulement, le timing.
- Préparer les participants à être acteurs de la formation, préciser les règles du jeu.
- Entraînement : mise en situation et débriefe.

### 4 Transmettre son savoir faire.

- Les enjeux et les résultats à atteindre.
- Le public (sa composition, ses attentes...).
- Les moyens matériels, la durée de l'action.
- La pédagogie mise en oeuvre et la dynamique créée.
- Créer ou s'approprier un module de formation, une séquence pédagogique, des supports visuels.

### 5 Evaluer les pratiques et les résultats de l'apprenant

- Observer une situation professionnelle ou analyser une production.
- Amener l'apprenant à analyser ses résultats et ses pratiques.
- Conduire un débriefe constructif.
- Savoir écouter et exprimer un avis fondé.
- Définir ensemble des objectifs de progrès : co-produire l'évaluation.
- Entraînement à la conduite de débriefe.

### 6 Retour d'expérience et revue des pratiques mise en oeuvre

- Pendant la formation, le tuteur élabore son Plan d'Actions en tenant compte des facteurs clefs de réussite identifiées.
- La formation organisée en 2 jours + 1 jour permet de mettre en oeuvre sur le terrain les pratiques tutoriales définies.
- De retour en formation, un temps d'analyse, de nouveaux apports et entraînements permet aux tuteurs de prendre du recul, de traiter les points de blocage et de valider les pratiques tutoriales.

## Nos consultants :

Les intervenants que nous mobilisons pour votre projet justifient d'un parcours en entreprise et d'une connaissance opérationnelle des problématiques qui sont les vôtres.

## Notre méthodologie INTRA:

**Sur-mesure :** nos formations intra-entreprises s'entendent comme la personnalisation des socles pédagogiques présentés par nos fiches-programmes.

**Synergie créativité pédagogique - expertise métier :** nous concevons notre métier comme la combinaison entre expertise et créativité pédagogique. Notre organisation en mode projet entre les consultants et le bureau d'ingénierie vous garantit une approche différente, l'utilisation des outils pédagogiques les plus pertinents (vidéos, serious games, e-learning, etc.) et ce, en phase avec vos exigences «temps - budget».

**Etre évalué selon vos critères :** il nous semble légitime d'être évalué selon vos critères. Cette évaluation commence par l'identification de vos critères opérationnels attendus au terme de la formation. ARPEGE vous propose une solution en ligne d'évaluation des formations.